

GARANTIE GÉNÉRALE:

Si un produit ou une pièce s'avère défectueux dans les 12 mois à compter de la date d'expédition de l'usine, il sera réparé ou remplacé sans aucun frais, y compris les frais de transport lorsqu'autorisé. Les coûts résultant de l'installation ou du retrait de produits défectueux ne sont pas couverts par cette garantie. La décoloration des pièces en acier inoxydable résultant d'une exposition à un environnement agressif et/ou à des produits chimiques n'est pas considérée comme un défaut de fabrication ou de matériau et n'est pas couverte par la garantie.

GARANTIE MIROIR:

Frost Products Ltd est un fabricant leader de miroirs pour les installations commerciales et institutionnelles. Frost propose des modèles avec cadre anti-vandalisme, sans cadre et à inclinaison sans obstacle. Nous proposons des options de verre flotté standard, de verre trempé, de verre laminé et de face en acier inoxydable. Tous les miroirs Frost sont couverts par notre garantie produit complète standard. Le verre du miroir est conforme à la norme GS12GD5A type 1B, garantie contre la détérioration de l'argent pendant 10 ans. Remarque : sur les miroirs trempés, le processus de trempe peut produire une légère distorsion du reflet du miroir lorsqu'il est vu de loin. La plaque arrière du miroir est constituée d'une première plaque arrière résistante aux chocs combinée à une seconde plaque arrière galvanisée et à un système de montage résistant au vandalisme. Tous les miroirs frontaux en acier inoxydable utilisent des surfaces réfléchissantes en acier inoxydable XL buff 20 ga. Le nettoyage des miroirs est très important. Les salissures solides telles que la peinture, l'excédent de mastic de bordure, les boutons de feutre, le ruban adhésif ou les adhésifs doivent être éliminés à l'aide d'une lame de rasoir. Les solutions de nettoyage doivent être douces et, de préférence, ne pas contenir d'ammoniaque, de vinaigre, d'agents de blanchiment ou de solvants. Les solutions de nettoyage doivent être utilisées pour humidifier le chiffon d'essuyage. Ne pas vaporiser directement sur le miroir. La pulvérisation directe sur un miroir peut permettre au produit de couler et constituer une source de contamination des bords. Les dommages causés par les solutions de nettoyage ne sont pas couverts par la garantie.

GARANTIE DU SÈCHE-MAINS:

Les sèche-mains Frost bénéficient d'une garantie complète de 5 ans à compter de la date d'achat. L'assemblage du moteur et toutes les pièces de travail doivent être maintenus propres et exempts de saleté/poussière

excessive et de toute forme de débris étrangers. Le manque d'entretien de l'appareil peut réduire ses performances et entraîner l'annulation de la garantie.

MAINTENANCE:

Un entretien préventif et un nettoyage normaux permettront aux produits Frost de fonctionner correctement et de prolonger leur durée de vie normale. Les produits doivent être essuyés périodiquement avec un chiffon doux et humide. Un nettoyant approuvé pour l'acier inoxydable peut être utilisé pour nettoyer les éraflures ou les empreintes digitales sur les surfaces en acier inoxydable. N'utilisez pas de détergents agressifs ou de nettoyants chimiques. Le nettoyage des miroirs est très important. Les salissures solides telles que la peinture, l'excédent de mastic de bordure, les boutons de feutre, le ruban adhésif ou les adhésifs doivent être éliminés à l'aide d'une lame de rasoir. Les solutions de nettoyage doivent être douces et, de préférence, ne pas contenir d'ammoniaque, de vinaigre, d'agents de blanchiment ou de solvants. Les solutions de nettoyage doivent être utilisées pour humidifier le chiffon d'essuyage. Ne pas vaporiser directement sur le miroir. La pulvérisation directe sur un miroir peut permettre au produit de couler et constituer une source de contamination des bords. Les dommages causés par les solutions de nettoyage ne sont pas couverts par la garantie.

AVERTISSEMENT D'INSTALLATION:

Tous les produits muraux doivent être installés par des personnes qualifiées. Les installateurs doivent consulter et respecter les codes du bâtiment locaux. Le matériel de montage et les autres systèmes doivent être déterminés par l'entrepreneur et l'installateur en fonction de la structure, de la conception et des conditions spécifiques. Toutes les installations doivent être entièrement inspectées et approuvées par les propriétaires et le personnel d'entretien avant la mise en service du produit. Le non-respect de la procédure d'installation appropriée annule la garantie et peut entraîner un dysfonctionnement ou des blessures.

POLITIQUE D'EXÉCUTION DES COMMANDES:

Frost a besoin de 48 heures pour traiter les commandes. Nous faisons de notre mieux pour que toutes les commandes soient expédiées dans les 48

heures suivant la réception de la commande. Nous essayons de satisfaire les commandes urgentes, mais nous ne pouvons pas garantir que les produits seront expédiés avant 48 heures à compter de la réception de la commande.